

翼比特(E10) 云计算服务器维护指南 v1.0



1. 请勿让本产品淋雨或受潮，以免造成性能下降或损坏。
2. 请务必定期对风扇进行去灰，用气枪从出风口往进风口吹，三天去一次灰或根据实际情况去灰。
3. 请务必定期对算力板上的金手指进行去灰，可以使用橡皮、无水酒精或者洗板水配合无纺布去灰。
4. 运输和搬运时必须轻放、正放，避免侧放、堆叠等方式。
5. 使用环境应防磁场、防腐蚀、防高湿。
6. 同一腔体内尽量使用相同的板批号。
7. BIN1、BIN6 尽量不混装在同一腔体内。
8. 风扇安装请注意风向，两个风扇不能对着吹，容易引起降频，从而造成算力异常。
9. 风扇应定期查看转速，确保设备上两个风扇均能正常工作，需通过网管工具查看，排查被动转的故障风扇。
10. 控制板的排线要注意排针应不被顶歪、排针应插到位。
11. 应确保网络正常，及时检查网线、路由器、网关等。
12. 算力正常但提示漏电的设备应及时下架排查漏电点，同时避免设备彼此接触。

注意：附件提供《E10 云计算服务器风扇 清理灰尘视频》

目录

一、设备安放指导.....	2
二、算力异常排查.....	4
三、风扇转速故障排查.....	5
四、算力板漏电故障排查.....	6
五、软件版本更新.....	7

一、设备安放指导

➤ 侧放+叠加都会造成设备的风险：设备会因震动而引起偏移、跌落



图 1



图 2



图 3

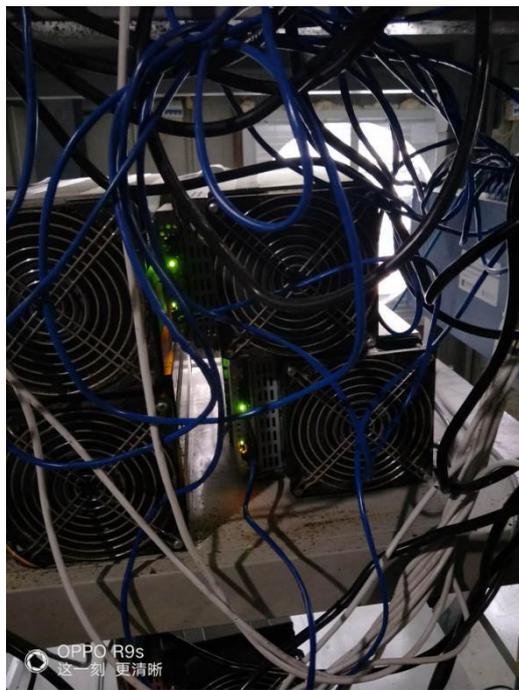


图 4

图：设备错误摆放示例

➤ 正常摆放，可避免如上的因素而导致的算力异常，减少损失



图：设备正确摆放示例

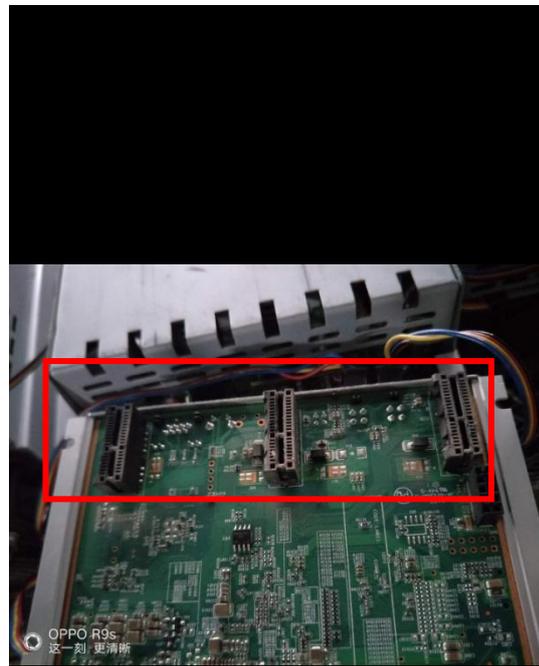
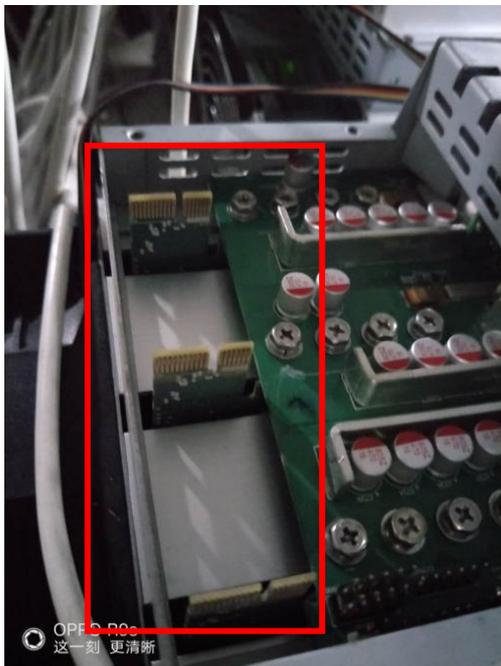
二、算力异常排查

IP	获取状态	软件版本	硬件版本号	频率	5秒算力	60秒算力	平均算力	温度1	温度2	温度3	风扇转速1	风扇转速2	工作状态
172.4.8.83	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	14.92T	11920.000000	14650.000000	54.39	51.39	35.31	6330	6360	0:0:0 000001,000001,0:0:0:0,000,000,001,379:379:45
172.4.8.127	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	15.98T	16040.000000	15850.000000	48.36	62.43	63.45	5100	4820	0:0:0 100000,000000,0:0:0:0,000,000,900,380:379:21
172.4.8.32	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	17.72T	17760.000000	18370.000000	62.44	58.43	57.42	6330	6420	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,001,111,349:317:379,48
172.4.8.122	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.00T	17970.000000	17680.000000	62.45	58.43	60.44	6390	6390	1:1:1 000000,000000,0:0:0:0,000,006,007,312:333:379,44
172.4.8.94	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.13T	18130.000000	17990.000000	63.48	63.45	59.44	6330	6390	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,333:379:336,47
172.4.8.76	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.19T	18250.000000	18250.000000	59.41	57.40	59.42	6480	4470	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,336:321:379,44
172.4.8.27	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.27T	18160.000000	18100.000000	60.41	54.38	53.39	5940	6000	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,379:317:336,52
172.4.8.88	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	660	18.28T	18290.000000	18240.000000	57.40	55.39	62.42	5250	5610	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,010,315:293:379,52
172.4.8.112	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.31T	18370.000000	18240.000000	58.42	59.40	61.42	5370	5160	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,317:379:341,42
172.4.8.104	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.32T	18470.000000	18430.000000	61.40	57.38	60.41	4860	5010	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,001,342:326:379,45
172.4.8.41	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.32T	18330.000000	18390.000000	69.49	64.48	65.48	6360	6420	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,100,000,379:306:318,48
172.4.8.105	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.34T	18590.000000	18560.000000	60.40	58.40	58.42	5220	5280	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,353:335:309,45
172.4.8.109	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.37T	18320.000000	18260.000000	59.40	57.41	58.42	5160	5250	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,333:379:316,44
172.4.8.116	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.38T	18530.000000	18500.000000	59.41	58.40	57.41	5160	5640	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,001,341:320:318,47
172.4.8.33	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.39T	18550.000000	18470.000000	59.41	55.39	56.40	5610	5670	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,001,315:329:328,44
172.4.8.120	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	660	18.39T	18350.000000	18070.000000	62.42	59.42	61.44	4860	5310	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,001,000,361:351:346,48
172.4.8.29	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.40T	18270.000000	18290.000000	60.41	59.40	57.40	5070	5280	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,111,000,372:351:319,47
172.4.8.123	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.40T	18620.000000	18550.000000	60.42	57.40	57.40	5850	6060	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,357:326:341,52
172.4.8.34	获取成功	v6.1.0.66	ZBAZ5508-0f-QB_v1.1	670	18.41T	18540.000000	18500.000000	61.42	57.39	56.40	5340	5280	0:0:0 000000,000000,0:0:0:0,000,000,000,331:336:368,48

注意：处理方式如下：

1. 选中需操作设备，多次刷新，3~5次即可，正常，处理结束，反之可进行下一种方式进行操作。

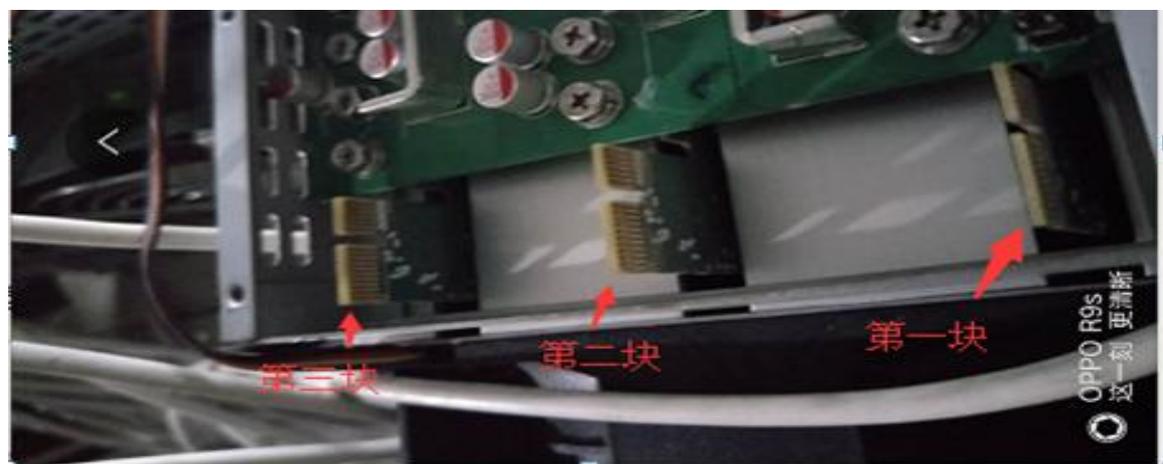
- 刷新无效，算力依旧低，则进行网管重启，正常，处理结束，反之可进行下一种方式进行操作。
- 网管重启无效，则进行拆除控制板，清除算力板上金手指的灰尘重新安装上电，正常，处理结束，反之可进行下一种方式进行操作。



- 清除金手指灰尘无效，则可根据如下截图确认更换算力板【多台可拼凑使用】，正常，处理结束，反之可进行下一种方式进行操作。

机四中 | 刷新主印 | 删除四中 | 删除所有 | 导出 | 设置监视

	平均算力1	平均算力2	平均算力3	平均算力4	平均算力5	平均算力6
	第一块		第二块		第三块	
0	3085.000000	3104.000000	3144.000000	3187.000000	704.000000	0.000000
2	0.000000	3112.000000	3155.000000	3262.000000	3185.000000	3207.000000
8	3141.000000	3061.000000	3141.000000	3053.000000	2401.000000	2982.000000
2	3165.000000	3084.000000	3016.000000	3145.000000	2417.000000	3171.000000



5. 更换算力板后无效，则进行更换电源，正常，处理结束，反之可进行下一种方式进行操作。
6. 电源更换后如若无效，则更换控制板，正常，处理结束，反之可进行下一种方式进行操作。
7. 控制板更换完毕，正常，处理结束，如还未正常，可安排正常返修。

三、风扇转速故障排查

注意：风扇转速不正常存在隐患的设备

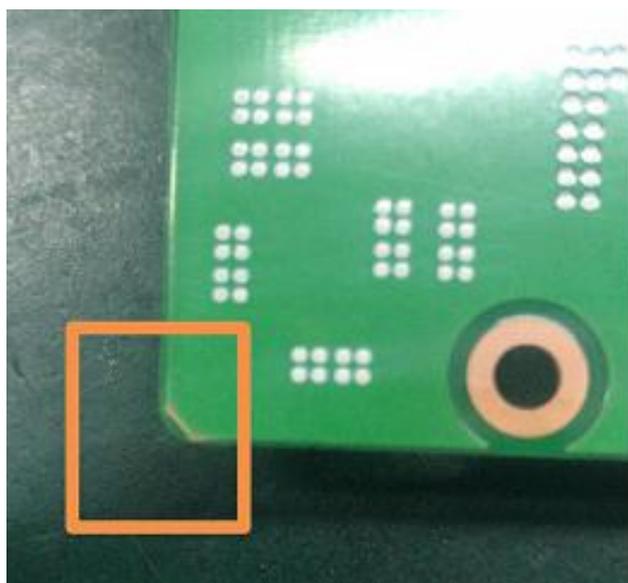
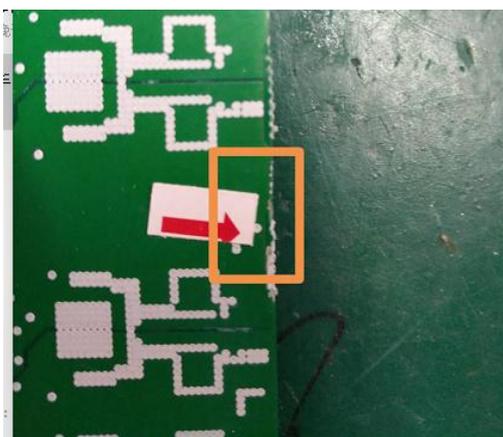
1. 使用网管软件，对风扇转速进行排序，选中风扇转速为 0 或小于 3000 的设备
2. 设备管理--> 点亮指示灯
3. 找到风扇为 0 或小于 3000 的矿机，拆除，更换风扇（如要选择转速较低风扇，可进行点击风扇转速进行转速排序）。

全部	删除选中	删除所有	⌵
	风扇转速1	风扇转速2	
	3090	6450	
	3120	6420	
	3150	6360	
	3270	6480	
	3660	6450	
	4470	4650	
	4620	5010	
	4650	5040	
	4650	4860	
	4650	4890	
	4650	5220	

四、算力板漏电故障排查

算力板电压告警为 1 为漏电，需断电排查每块算力板是否有漏铜，发现漏铜可用高温胶带纸粘贴或用补漆笔处理。漏电重点排查分板位置、打螺丝位置，如仍未发现漏铜处，去除大散热片的硅脂查看算力板背面是否漏铜；

设置温度	告警门限	算力板电压告警...
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0
30	10	0,0,0



五、软件版本更新

➤ 查看软件版本

	IP	获取状态	软件版本	硬件版本号
1	172.4.8.59	获取成功	v6.1.0.66	EBAZ5506-0f-QB_v1.1
2	172.4.8.80	获取成功	v6.1.0.66	EBAZ5506-0f-QB_v1.1
3	172.4.8.55	获取成功	v6.1.0.66	EBAZ5506-0f-QB_v1.1

➤ 选中需升级设备--选择设备管理《软件升级》



➤ 设置本机通信 IP--打开 TFTP 服务器--选择文件--进行软件版本升级

