

## 神马服务器错误码对照表

20250212

错误码	原因	处理方式
110	进风口风扇探测转速错误	检查风扇连接是否正常，或者更换控制板，或者更换风扇
111	出风口风扇探测转速错误	检查风扇连接是否正常，或者更换电源，或者更换风扇
120	进风口风扇转速错误（误差范围+2000转）	检查风扇连接是否正常，或者更换控制板，或者更换风扇
121	出风口风扇转速错误（误差范围+2000转）	检查风扇连接是否正常，或者更换电源，或者更换风扇
130	进风口风扇转速错误（误差范围+3000转）	检查风扇连接是否正常，或者更换控制板，或者更换风扇
131	出风口风扇转速错误（误差范围+3000转）	检查风扇连接是否正常，或者更换电源，或者更换风扇
140	风扇转速太高	检查环境温度
200	电源检测错误	检测电源输出排线，或者升级最新固件，或者更换电源
201	电源与配置文件不匹配	确认电源类型，如：P21D与P21E混用
202	电源输出电压错误	升级最新固件或者检查电源
203	电源功率保护	检查环境温度
204	电源电流保护	检查环境温度
205	电源电流错误	检查电网供电
206	电源输入电压错误	输入电压过低，改善供电条件，提高输入电压；输入电压过高，更换电源
207	电源输入电流过大	改善供电条件，提高输入电压
208	电源功率跳变过大	更换电源
209	电源设置电压和实际电压偏差值突变	更换电源
210	电源状态错误	检查电源故障代码
211	电源输出电流偏差过大	更换电源
212	电源输出电压余量不足	咨询售后
213	电源输入电压电流与功率不匹配	更换电源
214	电源输入功率一定时间不变或不符合预期	咨询售后
215	电源电压设置值错误	咨询售后
216	电源输入功率长时间不变	更换电源
217	电源开关状态错误	更换电源
218	高性能模式下电源输入电压过低	输入电压过低，改善供电条件，提高输入电压；输入电压过高，更换电源
219	电源输入电流错误	更换电源
233	电源输出过温保护0	检查环境温度
234	电源输出过温保护1	检查环境温度
235	电源输出过温保护2	检查环境温度
236	电源输出过流保护0	检查环境温度，检查铜排螺丝
237	电源输出过流保护1	检查环境温度，检查铜排螺丝
238	电源输出过流保护2	检查环境温度，检查铜排螺丝
239	电源输出过压保护	检查电网供电
240	电源输出低压保护	检查电网供电
241	电源输出电流不平衡	更换电源
243	电源输入过温保护0	检查环境温度
244	电源输入过温保护1	检查环境温度
245	电源输入过温保护2	检查环境温度
246	电源输入过流保护0	更换电源
247	电源输入过流保护1	更换电源
248	电源输入过压保护0	检查电网供电
249	电源输入过压保护1	检查电网供电
250	电源输入欠压保护0	检查电网供电
251	电源输入欠压保护1	检查电网供电
253	电源风扇错误0	更换电源
254	电源风扇错误1	更换电源
255	电源输出功率过大保护	检查环境温度
256	电源输入功率过大保护	检查环境温度
257	电源原边输入过流保护	尝试断电重启，没效果更换电源
258	电源输入三相电压不平衡警告	检查电网供电
259	电源输入三相电压不平衡保护	检查电网供电
263	电源通讯警告	检查控制板螺丝是否锁好
264	电源通讯错误	检查控制板螺丝是否锁好

268	电源输出过流警告	检查环境温度，检查铜排螺丝
267	电源看门狗保护	联系售后
269	电源输入过流警告	改善供电条件，提高输入电压
270	电源输入过压警告	检查电网供电
271	电源输入欠压警告	检查电网供电
272	电源输出功率过大警告	检查环境温度
273	电源输入功率过大警告	检查环境温度
274	电源风扇警告	检查电源风扇是否受阻，或者更换电源
275	电源过温警告	检查环境温度
28X-29X	电源自定义寄存器错误	咨询售后
30X	SMX温度传感器探测错误	检查算力板连线
309	所有温度传感器探测错误	检查算力板连线
32X	SMX板级温度传感器通讯错误	检查控制板螺丝是否锁好，检查转接板及排线接触
326	水冷温度传感器通讯错误	更换电源
329	控制板温度传感器通讯错误	更换电源
35X	SMX温度保护	检查环境温度
360	算力板温度过热	检查环境温度
370	环境温度波动太大	检查环境温度，或者检查环境风向风速
41X	SMX eeprom读取错误	检查转接板及排线接触
42X	SMX eeprom解析错误	升级最新固件
43X	SMX eeprom bin类型识别错误	升级最新固件
44X	SMX eeprom 芯片个数识别错误	升级最新固件
45X	SMX eeprom通讯错误	检查转接板及排线接触、升级固件
500	未添加该机型软件配置	升级最新固件
51X	SMX板子类型错误	算力板版本种类不一致，更换正确算力板
52X	SMX板子bin类型错误(混bin)	算力板芯片种类不一致，更换正确算力板
53X	SMX板子探测不到	检查转接板连线及排线，或者更换控制板，检查算力板连接器是否空焊
54X	SMX芯片个数读不全	断电重新拔插一下转接板或者交换算力板的位置
55X	SMX 有坏芯片	咨询售后
56X	SMX升频失败	断电重新拔插一下转接板或者交换算力板的位置
57X	SMX 有芯片影响通讯	咨询售后
58X	SMX 板子复位信号检测错误	如果算力不正常请咨询售后
59X	SMX 频率过低	咨询售后
600	环境温度过高	检查环境温度，普通模式需要控制在35°C以下
610	高性能模式下环境温度过高，退回普通模式	检查环境温度，高性能模式需要控制在30°C以下
620	水冷液体温度保护	检查液体温度
652	液体温度波动太大	检测液体温度
701	控制板不支持该芯片	升级对应类型的固件
702	控制板版本未知	咨询售后
710	控制板稳定性问题	重新升级固件、打紧控制板螺丝，没效果更换控制板
712	控制板稳定性问题	重新升级固件、打紧控制板螺丝，没效果更换控制板
714	网络连接严重不稳定	检查网线连接或者更换控制板
72X	SMX串口通讯错误	升级固件或更换控制板
800	cgminer更新不成功	重新升级矿机固件
801	system-monitor更新不成功	重新升级矿机固件
802	remote-daemon更新不成功	重新升级矿机固件
810	风改液冷或调频与矿机PCBSN不匹配	重新刷入正确的风改液冷包或者重新调节频率
820	风改液冷或调频与电源SN不匹配	重新刷入正确的风改液冷包或者重新调节频率
901	功耗比异常	检查矿机是否被改装
90XX	进程异常退出	升级官网最新固件，无效则咨询售后
2000	没有配置矿池	检查矿池配置

2010	所有矿池不可用	检查网络环境或者矿池配置
2020	矿池0连接失败	检查网络环境或者矿池配置
2021	矿池1连接失败	检查网络环境或者矿池配置
2022	矿池2连接失败	检查网络环境或者矿池配置
2030	矿池拒绝率过高	检查网络环境或者矿池配置，及挖矿币种
2040	矿池不支持asicboost模式	检查矿池配置
2050	切换新矿池失败	检查网络环境或者矿池配置
2310	算力比太低	检查电网供电、网络环境、环境温度
2320	算力比太低	检查电网供电、网络环境、环境温度
2340	算力损失太高	检查电网供电、网络环境、环境温度
2350	算力损失太高	检查电网供电、网络环境、环境温度
501X	SMX 芯片电压过低	咨询售后
502X	SMX 芯片电压突变	更换电源
503X	SMX芯片最高最低温差过大	检查矿机散热
504X	SMX温度最高芯片温差过大	检查矿机散热
505X	SMX芯片温度保护	检查环境温度
507X	SMX水流速度异常	检查水流是否正常
5079	液体流速过慢	检查液体流速
508X	SMX芯片温度校准失败	请尝试恢复出厂设置重新校准
5090	芯片温度校准异常	尝试停止挖矿一会再重新启动，或者恢复出厂设置，或者检查算力板散热
511X	SMX升频超时	尝试重启，打紧算力板铜排螺丝，或者升级最新固件
8000	工具版本过低	下载最新工具
8010	频率不达标	升级最新固件，恢复出厂设置
8020	算力不达标	升级最新固件，恢复出厂设置
8400	软件版本错误(偏旧或不是正式版本)	升级最新的正式固件版本
8410	软件版本错误(M2x矿机用了M3x的固件,或M3x用了M2x的固件)	升级正确的固件版本
8700	矿机与电源型号不匹配	更换正确的电源
52XBBB	SMX的BBB号芯片回错误nonce过多	咨询售后
53XBBB	SMX的BBB号芯片回nonce过少	咨询售后
54XBBB	SMX的BBB号芯片过热保护	重启矿机，无效则咨询售后
55XBBB	SMX的BBB号芯片被复位	更换电源，无效则咨询售后
56XBBB	SMX的BBB号芯片完全不回nonce	更换电源，无效则咨询售后
100000	安全软件库有错	卡刷
100001	/antiv/signature 非法	卡刷
100002	/antiv/dig/initd.dig 非法	卡刷
100003	/antiv/dig/pf_partial.dig 非法	卡刷
100100	因安全软件库有错 btminer被杀	卡刷
110000	/etc/rc.d/目录发现非法文件且已删除	升级最新固件
110001	发现ntdd病毒且已删除	升级最新固件
电源故障代码	原因	处理方式
0x0001	输入欠压	检查电源供电
0x0002	电源散热片温度采样过温保护	断电十分钟再通电，若复现则更换电源
0x0004	电源散热片温度采样过温保护	断电十分钟再通电，若复现则更换电源
0x0008	电源内部环境温度采样过温保护	断电十分钟再通电，若复现则更换电源
0x0010	原边过流	断电十分钟再通电，若复现则更换电源
0x0020	输出欠压	检查电源供电
0x0040	输出过流(持续带载320A超过2s)	重新打紧铜排螺丝
0x0080	原边过流	断电十分钟再通电，若复现则更换电源
0x0100	单路过流(保护点120A)	重新打紧铜排螺丝
0x0200	单路过流(保护点120A)	重新打紧铜排螺丝
0x0400	单路过流(保护点120A)	重新打紧铜排螺丝
0x0800	风扇故障	更换电源
0x1000	输出过流(持续带载310A超过5min)	重新打紧铜排螺丝
0x2000	输出过流(持续带载295A超过10min)	重新打紧铜排螺丝